

«УТВЕРЖДАЮ»



**Ректор
государственного
права, бизнеса и политики,
профессор**

**Таджикского
университета**

Шарифзода М.М.

«07» 11 2019 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию Джуразода Замиры Алишер на тему: «Развитие системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (на примере Республики Таджикистан)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования

Сегодня в Республике Таджикистан на долю частного сектора приходится семьдесят процентов ВВП, а также восемьдесят процентов налоговых поступлений в государственный бюджет, а занятость экономически активного населения составляет шестьдесят восемь процентов.

Низкие экономические показатели страны в международном рейтинге доказывают несовершенство системы оказания государственных услуг в предпринимательской деятельности, где Республика Таджикистан по развитию внешней торговли занимает 148 место. Причиной относительно низких показателей являются следующие параметры: нет системного подхода к государственной инфраструктуре для оказания услуг в предпринимательской деятельности; отсутствие прозрачной среды для взаимодействия объектов управления предпринимательской деятельности с государственными органами; отсутствие комплексного мониторинга оказываемых государственных услуг для предпринимательской деятельности; низкий уровень защиты прав кредиторов, сложное налоговое администрирование и высокое налоговое бремя субъектов предпринимательской деятельности; низкий уровень внедрения информационных технологий в деятельность государственных органов.

Важность исследования в оказании своевременных государственных услуг вытекает из послания Парламенту Республики Таджикистан от 26 декабря 2018 года, где Президент страны, Эмомали Рахмон отметил: «...для

устранения административных барьеров, обеспечения эффективности, упрощения и совершенствования порядка предоставления государственных услуг предпринимателям и населению». Правительству страны поручается в 2019 году разработать и представить проект Закона «О государственных услугах».

Исходя из вышеизложенного, исследование вопросов развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности является актуальным, своевременным и имеет большое научное и практическое значение.

Содержание, новизна результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Рецензируемая диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения и приложения, списка использованной литературы, включающего 162 наименований, которая изложена на 163 страницах машинописного текста. Работа содержит иллюстративный материал - 10 таблиц, 26 рисунков и одно приложение. Основное содержание диссертационного исследования опубликовано в 15 научных работах автора общим объемом 19,5 авторских печатных листов, в том числе 8 работ в рецензируемых изданиях ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Целью диссертационной работы является исследование теоретических и практических направлений развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, а также совершенствование существующей системы оказания государственных услуг.

Во введении (с.3-12) обоснована актуальность и значимость изучаемой проблемы, определены задачи, объект и предмет исследования, сформулированы научная новизна и практическая значимость полученных результатов.

В первой главе **«Теоретические основы формирования и развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности»** рассматривается социально-экономическая сущность оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, теоретические основы управления предпринимательскими структурами, механизм и инструментарий исследования эволюционного развития оказания государственных услуг в предпринимательской деятельности (с.13-49).

В этой главе изучены различные подходы к определению термина «государственная услуга» предложено следующее авторское определение

данного понятия: «Государственная услуга, это действия, направленные на удовлетворение потребности населения, а также объектов управления, занимающихся предпринимательской деятельностью, путем взаимодействия, как объектов управления, так и управляющих органов, оказывающих услуги для предпринимательской деятельности».

Проведена классификация способов оказания государственных услуг по выполняемым функциям и по оказываемым услугам, что позволило определить различные подходы к оказанию государственных услуг в предпринимательской деятельности (стр. 24-25). Система управления оказанием государственных услуг для предпринимательской деятельности рассмотрена, как кибернетическая модель Н. Винера (стр.28).

Предложен механизм эволюционного развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (с.38).

Исследование показало, что основными инструментариями оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности являются (с. 39-45): определение и выявление факторов, влияющих на развитие предпринимательской деятельности.

Предложены пути повышения эффективности инновационных процессов в переходных условиях (стр. 42-47).

Во второй главе **«Исследование состояния и развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан»** рассматриваются вопросы становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, анализ состояния предпринимательской деятельности и проблемы его развития и зарубежный опыт развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан.

При анализе процесса становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности проведена оценка государственных услуг для предпринимательской деятельности (стр.63) в Республике Таджикистан на основе методологии отчёта Всемирного Банка «Ведение бизнеса» за 2006-2019 годы.

Анализ данных показал сокращение темпов роста численности субъектов предпринимательской деятельности с 15,394 за 2011 год до 4,7 % в 2018 году, что означает снижение темпов роста численности субъектов малых и средних предпринимательских объектов в три раза.

В 2018 году доминирующей формой стали дехканские хозяйства, на которые приходится более 47% предпринимательских субъектов. При этом более трети частного сектора составляют индивидуальные предприниматели, функционирующие на основе патента, оборот средств которых составляет до 100 тысяч сомони сферой деятельности которых мелкая торговля (стр. 67).

В работе изучен успешный опыт таких стран как США, КНР, Индии, Японии, Германии, Великобритании, Ирландии, Эстонии, Бельгии, Хорватии, Нидерланды, Австрии, Австралии, Франция, Литвы и Малайзии по развитию системы оказания государственных услуг для малого и среднего бизнеса (стр.85-102), что позволило выделить основные тенденции их развития.

Выявлено, что в странах с наиболее развитым сектором малого и среднего предпринимательства оказание государственных услуг сводится к минимуму, а фискальная политика отличается особой лояльностью. Приоритетными направлениями государственных услуг для предпринимательской деятельности является предоставление финансовых, инфраструктурных и информационно-консультационных услуг (стр.81).

В третьей главе «Совершенствование системы оказания государственных услуг по развитию предпринимательской деятельности» рассматриваются такие вопросы, как государственная политика оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, модернизация системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, концепция проведения национального рейтинга оценки государственных услуг для предпринимательской деятельности.

С целью обеспечения прозрачности и предупреждения коррупционных действий в проведении проверок деятельности субъектов бизнеса, предотвращения дублирования проверок, повышения осведомленности частного сектора необходимо создать единую базу по проведенным проверкам и информационной системы управления (портал по проверкам) (стр. 127-130).

Выявлено, что на сегодняшний день в Республике Таджикистан государственные органы предоставляют широкий перечень государственных услуг для предпринимателей, однако до сих пор не разработан перечень государственных услуг для предпринимательской деятельности и не принят Закон «О государственных услугах».

Для повышения прозрачности государственного регулирования и мобилизации внутренних и внешних инвестиций в экономическое развитие республики, модернизации оказания государственных услуг по принципу

триады «качественно-доступно-прозрачно» необходимо создание Единого центра по обслуживанию предпринимателей и инвесторов. Данный Центр позволит сосредоточить в едином пространстве все государственные структуры, которые имеют отношение к предпринимательской и инвестиционной деятельности, а также может включать в себя функции «Бизнес-инкубатор».

Достоинство работы подтверждает опубликованная монография по теме диссертационного исследования.

В заключении сформулированы выводы и предложения по развитию и совершенствованию системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (на примере Республики Таджикистан) (с 146-152.).

В целом рецензируемая диссертационная работа представляет собой целостное законченное исследование по исследованию теоретических и практических направлений развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, а также совершенствование существующей системы оказания государственных услуг в Республике Таджикистан.

Научная и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Полученные автором научные результаты развивают теоретические аспекты развития оказания государственных услуг для совершенствования существующей системы управления предпринимательской деятельностью и разработки её концепции в Республике Таджикистан.

Основные положения, выносимые на защиту и разработанные лично автором:

1. В работе изучены различные подходы к определению термина «государственная услуга» предложено следующее авторское определение данного понятия: «Государственная услуга, это действия, направленные на удовлетворение потребности населения, путем взаимодействия объектов управления и управляющих органов, оказывающих услуги для предпринимательской деятельности» (с.13-26).

2. Предложен механизм и инструментарий эволюционного развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (с.37-48).

3. При анализе процесса становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности проведена оценка государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан на основе методологии отчёта Всемирного Банка «Ведение бизнеса» за 2006-2019 годы (с.62-85).

4. В работе изучен успешный опыт зарубежных стран по развитию системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, что позволило выделить основные тенденции их развития (с.83-105).

5. С целью обеспечения последовательности и устойчивости реформ в соответствии с успешным опытом зарубежных стран предложена организационная Структура Единого центра для обслуживания предпринимателей и инвесторов.

6. Разработана концепция национального рейтинга оценки государственных услуг для предпринимательской деятельности, которая будет служить в качестве инструмента оценки деятельности местных органов власти по предоставлению услуг для развития предпринимательской деятельности (с.133-145).

Практическая значимость работы состоит в том, что основные положения и выводы могут быть использованы при формировании стратегических программ развития и совершенствования оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, что позволяет улучшить инвестиционный климат и повысить конкурентоспособность национальной экономики на мировой арене за счёт упрощения процедур оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности.

Основные результаты диссертационного исследования апробированы в ходе разработки проектов Планов мероприятий Правительства по реализации второго и третьего этапов Программы государственной поддержки предпринимательства на 2012-2020 годы, концепции и устава Государственного учреждения «Формирование и развитие предпринимательства в Республике Таджикистан, проекта Плана действий по реализации 300 дней реформ по поддержке предпринимательства и улучшения инвестиционного климата в Республике Таджикистан, проекта Плана мероприятий по улучшению показателей Республики Таджикистан в отчете «Ведение бизнеса» Всемирного Банка на 2019-2022 годы, которые одобрены и реализуются в настоящее время.

Отдельные положения работы используются в учебном процессе при чтении лекций и решении кейсов по дисциплинам «Государственное регулирование предпринимательской деятельности», «Управление качеством услуг», «Основы предпринимательской деятельности», «Маркетинг услуг» студентам экономических специальностей высших учебных учреждений и слушателям курсов повышения квалификации.

Можно сформулировать вывод о том, что цель проведенного соискателем исследования достигнута, а поставленные задачи последовательно решены. Достоверность использованных источников и научных результатов не вызывают сомнений.

Замечания по диссертационной работе

В целом, положительно оценивая результаты работы, необходимо выделить некоторые недостатки и дискуссионные аспекты, а именно:

- В работе обоснован и предложен механизм оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (с.34) в Республике Таджикистан. Однако в предложенном механизме не рассматривается внешняя среда как важный составной элемент оказания этих услуг.

- На странице 63 автором приведены результаты анализа оценки государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан по методологии отчёта «Ведение бизнеса», однако в работе отсутствует обоснование применения этой методологии.

- В диссертации проведен анализ проблем развития предпринимательской деятельности и исследования инвестиционного климата в Таджикистане в различных сферах бизнеса с учетом гендерного вопроса (с.80). Вместе с тем следовало бы должное внимание уделить обоснованию гендерного неравенства в условиях Республики Таджикистан.

- В диссертации рассматривается опыт таких зарубежных стран: США, КНР, Индии, Японии, Германии, Великобритании, Ирландии, Эстонии, Бельгии, Хорватии, Нидерландов, Австрии, Австралии, Франция, Литвы и Малайзии относительно развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, однако в работе не приведены государственные услуги стран ближнего зарубежья.

- В диссертации встречаются отдельные редакционные стилистические погрешности.

В целом указанные недостатки не снижают общую положительную оценку выполненного диссертационного исследования.

Автореферат и опубликованные работы автора полностью отражают основные результаты диссертационного исследования.

Общий вывод

Таким образом, можно утверждать, что диссертационное исследование Джуразода Замиры Алишер на тему: «Развитие оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (на примере Республики Таджикистан)» представляет собой завершённую научно-исследовательскую работу на актуальную тему, соответствует требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации к аналогичным работам по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг) и её автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по вышеуказанной специальности.

Отзыв на диссертацию и автореферат обсужден и одобрен на заседании кафедры «Экономика предприятий и региона» Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики Министерства науки и образования Республики Таджикистан (Протокол № 5 от 5 ноября 2019г.).

Заведующий кафедрой экономики
предприятий и региона, ТГУПБП
к.э.н., доцент



Каюмов Ф.Г.

Секретарь, к.э.н.



Исоков М.Т.

Адрес университета: 735700, Республика Таджикистан, г.Худжанд, Согдийская область, 17 мкр-н., дом 1. <http://www.tsulbp.tj> +992(3422) 2-51-70 email: tsulbp@rambler.ru

Подписи Каюмова Ф.Г и Исокова М.Т. заверяю.

Начальник отдела кадров
ТГУПБП



Саидов П.А.